



CÉLINE BLAZEK

28/02/1996

Assistante juridique en alternance –
Disponible à partir de Janvier 2025

Contact

06.11.26.73.96

blazekceline@gmail.com

90 route de Bischwiller, 67800 Bischeim

Diplômes

- Licence histoire de l'art et archéologie, 2017
- Baccalauréat Littéraire, 2014

Langues

- Français, langue natale
- Anglais courant

Centres d'intérêts

- Visites de musées
- Cinéma
- Photographie
- Fitness, musculation, vélo, natation, course à pieds, randonnées
- Sociologie, psychologie

COMPÉTENCES

Accueil physique et téléphonique

- Enregistrement de visiteurs à l'aide de pièces d'identité valides
- Orienter, informer sur les étapes d'une visite, en français et en anglais
- Être capable de rassurer des clients ainsi que des patients
- Savoir faire face et gérer des situations conflictuelles
- Réceptionner les appels entrants, et diriger les interlocuteurs vers les services concernés

Secrétariat / Administration

- Prise de rendez-vous pour des praticiens ou des commerciaux
- Gérer des plannings et des agendas
- Réservations de salles de réunions
- Utilisation du Pack Office
- Envoi de mails et rédaction de newsletters
- Mises à jour de bases de données concernant les contacts et les prospects d'une entreprise
- Mise en conformité de fichiers clients

Commerce et vente

- Prospection téléphonique, envoi de mailings et utilisation de LinkedIn
- Encaissement d'articles

Banque et service client

- Tenir un guichet : accueil physique et téléphonique, gestion de la caisse, traitement des réclamations, dépôt de liquide sur un compte bancaire, retraits ou échanges de monnaie, réception et envoi de chèques ainsi que de cartes bleues, réception et envoi du courrier
- Opérations courantes comme mises en opposition de cartes bleues, de chèques, émissions de virements en France et à l'étranger, déblocage de cartes bleues, augmentation de plafonds, en direct ou par téléphone
- Assister à la connexion sur le site web d'une banque, en face et par téléphone

EXPERIENCES

Commerce et vente :

- Société MATA, Strasbourg, Octobre 2023 – Décembre 2024, CDD
- Magasin C&A, Strasbourg, Juin 2023, CDD

Banque et service client :

- Crédit Agricole de Lorraine, Nancy, Juillet – Août 2014, CDD
- Euro Télé Services, Strasbourg, Octobre 2020 – Juillet 2021, CDI
- Crédit Mutuel Strasbourg Sud, Strasbourg, Août 2023, CDD

Secrétariat et administration :

- Cabinet médical des Bordières, Créteil, Janvier 2019– Juin 2019, CDD
- Société MATA, Strasbourg, Octobre 2023– Décembre 2024, CDD

Accueil physique et téléphonique :

- Musée Fragonard, Paris, Juillet 2017, CDD
- Banque Rothschild Martin Maurel, Groupe Pénélope, Paris, Septembre 2017 – Décembre 2017, CDD
- Mazars, Paris, Groupe Pénélope, Janvier 2018 – Janvier 2019, CDI
- Siège du Crédit Mutuel, Strasbourg, Groupe Pénélope, Juillet 2019 – Septembre 2020, CDI
- Caisse d'épargne et Groupe OTE, Groupe Pénélope, Strasbourg, Septembre 2023, CDD