

# Recherche d'Alternance

## Formations

2023-2026 : BUT Carrières juridiques ( Bac+3), IUT de Grillenbreit à Colmar  
Parcours Patrimoine et finance

2022: Lycée Camille Sée  
Baccalauréat STMG ( Science et technologique du management et de la gestion)  
mention Bien

2019 : Brevet des Collèges de Fortschwihr

## Expériences Professionnelles

Juillet 2024 à Aout

Adjoint administratif au CCS services à Colmar

- Accueil et missions de secrétariat
- Gestion des litiges juridiques et suivi des dossiers en cours
- Traitement des e-mails et des devis
- Service client et gestion des relations

Février 2024 à Colmar

Stage au Commissariat de Police

- Observation des différents services policiers dont l'accueil, les plaintes, le groupe d'appui judiciaire, l'équipe d'appui routier, la Brigade de sûreté urbaine, et la Police technique et scientifique.
- Participation à des activités telles que l'assistance administrative et juridique, l'observation des dépositions dans des affaires criminelles, la collecte d'indices sur les scènes de crimes, la réalisation d'empreintes, et la découverte des méthodes d'analyse des preuves.

Janvier 2023 (6 mois)

Conseillère d'accueil à la Banque Société Générale à Colmar

- Organisation et gestion des agendas
- Prise de rendez-vous, rappel et suivi clients
- Résolution des problèmes et des tensions
- Concession de comptes épargne, ouverture de comptes, clôture de comptes
- Proposition d'offres commerciales et participation à des challenges commerciaux

Décembre 2022

Stage au sein d'un cabinet d'Avocats (ACVF) à Colmar

- Accompagnement d'une journée par un avocat près de la cour d'Appel et la cour d'Assises
- Vérifications et comptabilités des factures professionnelles émises
- Classement des dossiers et lecture des dossiers antérieurs
- Participation aux entretiens avec les clients pour des affaires personnelles avec l'avocat
- Observation des tâches de secrétariat et des processus de rédaction juridique

Novembre 2022

Stage au sein d'un cabinet de Kinésithérapie et d'Ostéopathie à Colmar

- Pratique de la relation client
- Connaissance du corps humain et des spécificités du métier

Janvier 2021

Stage chez Levi's à Houssen

- Gestion de la relation client, diversité du grand public et ciblage clientèle
- Écoute des besoins des clients et satisfaction de leurs demandes
- Observation de la comptabilité d'un magasin (ouverture et fermeture)

Décembre 2019 à Colmar

Stage à la Banque CIC

- Observation de la relation de confiance entre le client et le conseiller
- Participation aux entretiens et observation du conseiller assuré par le conseiller
- Octroi d'un contrat d'assurance

## Compétences

- Organisation
- Empathie
- Persévérance
- Esprit d'équipes



## Gamze OZ

06 47 59 16 74

Gamze.oz.1221@gmail.com

7 rue des Platanes  
68125 Houssen

Permis B avec véhicule

## Centres d'intérêt

- Lecture
- Sport : Taekwondo et course à pied et pilates
- Découverte, voyages et cultures étrangères
- Cuisine

## Compétences informatiques

- Maîtrise du pack office
- Bonne maîtrise d'excel
- Bonne maîtrise Canva
- Certification PIX
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Maîtrise des outils informatiques de la banque SG

## Langues

- Français : Langue maternelle
- Turc: Langue maternelle
- Anglais: B1